

Gutes Klima in Lebensmittelbetrieben durch zielgerichtete Kommunikation

„Richtige Ansprache – die Basis ergebnisorientierter Zusammenarbeit“

Die richtige Kommunikation in der Ansprache von Beschäftigten ist das A und O um Menschen zu motivieren und erfolgreich zu agieren. Emotions- und seelenlose Technik erfordert einen persönlichen, emotionalen, wertschätzenden und vertrauensvollen Umgang in der Kommunikation. Gerade im Lebensmittel- und Petfood-Bereich mit seinen speziellen Anforderungen ist es wichtig Orientierung, Halt und Sicherheit im Unternehmen zu finden, um Fluktuation zu vermeiden und neue Bewerber anzusprechen. Im Umgang mit Geschäftspartnern, Kollegen und Mitarbeitern gibt es viele Situationen, in denen Sie souverän und überzeugend kommunizieren müssen. Um hier erfolgreich zu sein, brauchen Sie eine klare und situationsgerechte Sprache. Umso wichtiger ist es, dass Sie Ihr eigenes Kommunikationsverhalten überprüfen und optimieren.

In diesem Seminar erweitern Sie Ihr kommunikatives Repertoire und verbessern so Ihren ergebnisorientierten Erfolg. Kommunikations-Tools haben sich erheblich verändert. Sie erlernen effektive moderne Gesprächs- und Fragetechniken, die Sie in Ihrem Business-Alltag noch erfolgreicher machen und die Sie auch in schwierigen Situationen souverän erscheinen lassen. Durch eine wertschätzende Feedback-Kultur und effektive Kommunikation schaffen Sie ein konstruktives Miteinander in der Produktion, Ihrem Team und im Unternehmen. Führungskräfte sollten ihren Mitarbeitern, wo es geht, freien Raum zur Arbeitsgestaltung lassen. Das fördert Teamspirit, Loyalität und Motivation. Aber wie soll das in perfekt organisierten Arbeitsprozessen funktionieren? Diese Entwicklung lässt sich mit wertvollen Impulsen steuern. Wie das geht, wird Ihnen anhand von Gruppenarbeiten und integrierten Workshops erlebbar gemacht. Es geht immer um die richtige Kommunikation, denn die ist entscheidend für Erfolg.

Kursnummer: BP 010422-2

Ansprechpartnerin: Anke Ben-Sabeur, Seminare und Trainings, KIN-Lebensmittelinstitut, Neumünster

Referent: Dipl. Ing. Refa-Ing. Uwe Grebe
Psych. Management-Trainer, Individual Coach mit 27-jähriger Führungs- und Managementenerfahrung in der Ernährungswirtschaft.

Termin: Dienstag, 04.10.2022

Seminarort: KIN-Lebensmittelinstitut, Wasbeker Straße 324,
24537 Neumünster / Schleswig-Holstein

Teilnahmegebühr: **895 Euro**
inklusive Verpflegung, Teilnehmerunterlagen und Zertifikat

Anmeldeschluss: Dienstag, 27.09.2022

Gutes Klima in Lebensmittelbetrieben durch zielgerichtete Kommunikation

„Richtige Ansprache – die Basis ergebnisorientierter
Zusammenarbeit“

Teilnehmer:

Fach- oder Führungskräfte und Potentialträger aus allen Unternehmensbereichen, Assistenten mit Personalverantwortung, Projektleiter und Gruppen- und Teamleiter.

Themenübersicht:

- Welche Kommunikationsstrukturen sind heute wichtig, um erfolgreich zu sein?
- Was meint eigentlich Wertschätzung sowie Empathie und wie können diese den Empfänger erreichen?
- Wie lässt sich Unzufriedenheit, Kritik und Verweigerung deuten und in Motivation, Identifikation und Loyalität wandeln?
- Mit welchen Fragen nehme ich den Wind aus den Segeln?
- „Wer fragt, der führt!“ Aber, wie mache ich das richtig?
- Warum ist die richtige Argumentation bei Einwänden entscheidend?
- Wie können meine Worte in Handeln des Gegenübers überführt werden?

Nutzen / Seminarziele:

Die Teilnehmer reflektieren ihre Kommunikation im 360 Grad Radius, das heißt Richtung Vorgesetzte, Kollegen und Mitarbeiter/innen. Mit der kommunikativen Reputation als Führungskraft können sie interne Potentiale freisetzen. Sie lernen Teamspirit zu erzeugen, Konflikte zu lösen bzw. gar nicht entstehen zu lassen. Sie können Menschen einschätzen und somit zielführende und notwendige Kommunikation aufbauen und anwenden. Sie lernen das Verhalten ihrer Beschäftigten besser zu verstehen, ihre Fähigkeiten zu nutzen und dadurch Erfolg zu generieren. Sie erlangen einen differenzierten Blick auf Situationen. Sie können sich selbst reflektieren und dann ihre individuelle erfolgversprechende Kommunikation aufbauen.

Ablauf:

Das Seminar beginnt um 9:00 Uhr und endet um 17:00 Uhr. Es sind eine Mittagspause von 1 Stunde sowie zwei Kaffeepausen vorgesehen. Am Vorabend des Seminars laden wir Sie zu einem gemütlichen Come-Together mit Speis und Trank ein.